

BPM 2.0 - MODÉLISER EFFICACEMENT SES PROCESSUS MÉTIER

Durée

3 jours

Référence Formation

5-MG-BPMM

Objectifs

Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0.

Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0.

Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

Participants

Directions métiers, DSI, direction des processus.

Pré-requis

Avoir des connaissances sur la discipline BPM.

PROGRAMME

· Les processus deviennent des applications

Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS.

Présentation d'Oracle BPMS Studio.

· Modélisation de niveau 1

Concepts et définitions.

Patrons de flux de contrôle.

Objectifs de BPMN 2.0.

Les 3 modèles de BPMN 2.0.

Briques de base de BPMN 2.0.

Collaborations entre processus : types de messages échangés.

· Méthodologie de modélisation de niveau 1

Définition du périmètre (scope).

Description du cas nominal (happy path).

Ajout de chemins d'exception de haut niveau.

Links.

Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus.

Présentation de BizAgi Process Modeler.

· Best practices de modélisation de niveau 1

Principes élémentaires de modélisation.

Hiérarchie des modèles.

Libellés des bassins, passerelles, activités, événements.

Règles élémentaires d'utilisation.

Flux de message et flux de séquence.

· ROI et métriques

Flexible Process Management.

ROI et métriques.

Métriques avec BizAgi Process Modeler.

· Modélisation de niveau 2

Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception).

Collaborations entre processus : messages et signaux.

Business rules et tâches de règle de métier.

Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities.

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires.

Passerelles événement.
Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements.
Passerelles, passerelles complexes.
· Modélisation de niveau 2 avancée
Gestion des exceptions.
Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement.
Activités répétitives : en boucle, multi-instance.
Bassins multi-instance.
· Best practices de modélisation de niveau 2
Principes avancés de modélisation.
Propagation des exceptions.
Utilisation des transitions.

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.